**PANDUAN WAWANCARA**

***Penelitian : “Kebutuhan Pelayanan Kesehatan Orang Tua Dalam Merawat Anak Di RSUD dr.Doris Sylvanus Palangka Raya”***

Waktu wawancara : 09.00 Wib

Hari/tanggal wawancara : Kamis, 17 November 2022

Jenis kelamin : Perempuan

**Karakteristik Partisipan**

Umur : 35 Tahun

Inisial : Ny.I

Pekerjaan : IRT

Pendidikan Terakhir : SMP

Lama Dirawat : 9 Hari

Jaminan Kesehatan : 1.Umum ( ), 2.BPJS (√), 3.Asuransi ( ), 4.SKTM( )

**Karakteristik Pasangan Partisipan**

Umur : 29 Tahun

Inisial : Tn.T

Pendidikan Terakhir : SMA

Pekerjaan : SWASTA

**Diagnosis Medis Anak : Fraktur Mandibula**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pewawancara** | **Partisipan** | **Catatan** |
| Sama mama atika ya,bisa diceritakan ngak sesuai janji saya kemaren kan saya dating kesini untuk cerita gitu sama mamah atika gimana sih pelayanan selama dirumah sakit doris jadi bisa diceritakan ngak nanti gimana atika ini dibawa kerumah sakit sampai keruang rawat inapnya bisa diceritakan dari awal ngak dari rumah sakit mana jadi cerita aja sih | Ya dari pertama kah kami bawa kemuhamadiyyah habis muhamadiyahkan ngurus sitiscan ke rumah sakit siloam habis it uterus pendaftaran ditanya lah bpjsnya ini kelas berapa kami beritahukan kelas 3 telpon keruangan mungkin habis itu ruangannya penus jadi ngak jadi citiscan disiloam kemudian lah dirujuk kedoris jadi langsung ada citiscan kana da kemarintu ada isiany juga mohon bersabar kalau didorisnya nunggu ruangan,apa gimana mohon ibu tunggu kan gitu tanda tanggan juga kemarin tu dimuhamadiyah tu ya ngak papa yang penting anaku ini kandapat pertolongan |  |
| Habis tu dari situ langsung sampai di ugd ya bu nah bisa diceritakan yah gimana di igd | Iya,di ugd kemaren langsungkan masuk inikan belum dapat ruangan inikan masih nunggu dibersihilah dilihat jahitannya kan dikaki tu ada jahitan Sembilan dijahitnya kan dimuhamaddiyah dilihat sama dokternya disuruh sabar oleh nunggu dokter katanya oleh nunggu ruangannya masih penuh |  |
| Nah habis itu semalam inikan dimuhamadiyah dulu dibersihkan apa sudah, habis tu sampai di igd itu apa tindakan yang mereka lakukan dari petugas kesehatanya yang di igd doris | Yang di igd doris kemarin ada nyuntik habis suntik diinfus itu ganti infus,diperiksa macam2 aja kemarin tindakanya tu |  |
| Nah selama didoris gimana pelayanan disana apakah perawatnya ramah atau ngak | Ramah aja pang perawatny sama dokternya ramah ja |  |
| Yang didoris  Nah untuk tidakanya itu ada ngak keluarga ini dilibatkan misalnya waktu mereka pasang infus keluarga ini ngapain | Kalau pas pasang infus tu segala suntuk tu kami berdiri pang disebelahnya melihat ini obat ini ini anti nyeri bu lah dibilang pang pas dijelaskan |  |
| Bisa diceritakan ngak ugd keruang rawat inap ini kira2 berapa lama | Kemarin tu sempat di ugd tu 2 malam kah rasanya hari saptukan sudah masuk ugd lah malam senin kah rasanya baru dapat ruangan itu pu ruangannya masih titipan dititipkan dikelas 1 ruang plamboyan tu selama 3 malam habis operasi baru lah pindah keruangan klas 3 yang ruangan orang banyak tu |  |
| Ya gimana perasaan ibu ketika dititip kan lama | Nah campur aduk kanapa kok gini amun kemahuan kitakan lagsung kemana emang dokternya emang bilang emang operasi bu tapi ngak langsung se itu se ini minta operasi soalny kita ini menunggu jadwal kata dokternya tu |  |
| Nah mau ibu itu seperti apa bisa ibu jelaskan dari igd keruangan itu biasanya paling lama 2 jam jadi mau ibu itu seperti apa 2 malam itu gimana perasaan ibu bisa ceritakan ngak | Perasaannya orang kok sudah dapat ruangan anak ku ko belum gitulah campur aduk pang rasanya ni habis itukan kemaren kata dokternya kan susternyakan suruh tanda tangan ni suruh kepolisisan kepolisian ngurus ini ini baru keluarlah jasa raharjanya dikasih waktu 8 hari pengurusan tu kemarin pas masuk hari saptu kah karis minggu nya tu jadi hari seninnya tu baru kami urus yang kepolisian tu |  |
| Nah selama proses pengurusanya tu ribet ngak | Ngak sih allhamdulilah enak aja |  |
| Ini bpjsnya kelas berapa | Kelas 3 |  |
| Itu bayar mandiri atau dari pemerintah | Dari pemerintah amun dulu bayar mandiri habis itu dapat dari pemerintah |  |
| Menurut ibu selama dirawat ini terbantu ngak bpjs kesehatan | Ya alhadulilah membantu |  |
| Jadi selama ibu dirumah sakit ada keluar uang ngak untuk bayar gitu bu | Kalau emang didoris ngak ada pang keluar uang cuman yang dimuhamadiyah tadi ja yang keluar uang di ugd |  |
| Selama dirumah sakit doris kan pelayananya menggunakan bpjs apakah ada uang yang keluar untuk obat obatan yang diluar dari bpjs | Ngak ada |  |
| Bisa ibu jelaskan ngak waktu diruang plamboyan seperti apa pelayanannya | Baik aja |  |
| Bailnya seperti apa | Sebentar2 nanti kana da mereka infus memeriksa suhu tubuh yang tembak2 nah suhunya diperiksa habis itu ditanya apa keluhanya anaknya bagus aja pang perawatannya |  |
| Setelah itu kan untuk ruangan ya bu ya bisa ibu gambarkan engak ya bagaimana fasilitas diruang plamboyan fasilitas ruangan menurut ibu gimana | Bersih aja pang mun pagi disapu di pel bersih aja pang |  |
| Kalau untuk wc apakah sudah cukup | Kalau mungkin wc yang kurang soalnya kami antri kan adakan wcnya Cuma satu yang ku tahu tu 2 pang disebelah sini lawan sebelah sana wcnya kalo mau kencing masih ada orang didalam kan ternyata kita antri dulu |  |
| Maksudnya satu ruanga plamboyan itu kah | Anak2 itu ada disebelah sana ulun kada tahu inikan ruangan suster yang meja suster itu ini ada diwc sini ada wc dua  Kalau keluar lagi sebelah lip itu emang banyak wc |  |
| Berarti yang diruang plamboyan itu Cuma dua | Uuu mungkin itu yang ku tahu itu cuman 2 |  |
| Jadi menurut ibu itu cukup bagus atau gimana cerita kan gimana | Wc nya hahhahah bagus aja pang hah |  |
| Sebaiknya gimana maunya kek gitu apa cukup aja wc untuk beberapa orang atau gimana | Kalau kami disitu pas antrilah kami keluar sebelah lip itu wcnya disitu kalo disini ada orang disitu ada orang nah kami keluar nah samping lip nah wcnya kan ngak jauh juga keluarnya bejalan |  |
| Jakian kurang ya menurut ibu wc yanga da disana sebaiknya tu gimana apakah satu kamar 1 wc atau 1 kamar meskipun orangnya ada lima ada wc disitu gimana | Ngak papa cuku ai itu |  |
| Nah habis itu inikan untuk pelayan yang lebih bagus lagi kan nah untuk pasilitah ruangan apah sudah mencukupi ibu untuk semuanya itu pasien yang ngak dapat ruangan atau menunggu diluar atau gimana | Ngak ada pang cukup aja |  |
| Cukup aja ya buy a cuman masuknya itu yang agak lama | Iya menunggu yang agak lama di ugdnya |  |
| Nah habis itu untuk infomasi2 tentang penyakit2 atika ini biasanya dari petugas kesehatan itu jelas ngak bu menjelaskan tentang penyakit | Jelas aja pang katanya kan kemarin ini mau dioperasi menjelasnyakan bahwa hari ini sama dokternya pang yang lakian itu ngak tau aku apa namany bahwa rahangya ni ruska kaya gitu hari ini harus dioperasi habis itu dating lagi dokternya dikemudian hari ini sudah ada jadwalnya jumat dioperasi jadi mulai mala mini jam 12 anakny disuruh puasa apabila |  |
| Dijelaskan ngak misalkan ngak dilakukan tindakan operasi apa dampaknya gimana | Ngak dikasih tau pang pokonya operasi gitu aja |  |
| Berarti dari dokter dan petugas kesehatan itu menyarankan untuk operasi begtu ya | Memang kemari kata anaku ini giginya goyang |  |
| Habis tu selain dari petugas kesehatan ada ngak ibu cari infomasi dari penyakit anak ini dari mana kek gitu dari buku nah untuk imformasi yang dideritan anak ibu ini cukup paham ngak ibu | Banyak ngak paham |  |
| Nah yang ngak paham nya yang bagaimana menurut ibu infomasi yang diberikan petugas kesehatan itu mudah nga dipahami ibu | Mudah awalnya kan anak atika ini harus dioperasi harus dilakukan tindakan |  |
| Nah kalo misalkan ada yang ketika dilakukan operasi tadi dikatakan dilakukan operasi itu keluarga dilinatkan ngak untuk pengambilan keputusan | Iya kemarin diminta untuk melakukan pendatangan bu kemarin |  |
| Kemana bu | Kan ada perawat itukan lembara ngasih persetujun operasi suruh tanda tangan disuruh bapaknya gituaja pang kalau masuk keruangan itu cuman yang didepan ruang tunggu ja itu aja kalau masuk diruang operasikan keluarganya disuruh nunggu diluar |  |
| Owh berarti waktu mengambil keputusan bahwa ini memang keluarga itu dilibatkan | iya |  |
| Nah setelah itu selama dirawat dirumah sakit ada ngak ibu liat dari sprei itu diganti | Diganti pang |  |
| Sprai yang mana | Sprei yang tempat baring tu diganti sarung bantalny diganti |  |
| Itu setiap hari | Ngak kadang 2 hari sekali |  |
| Berarti selama dirawat itu berapa kali gantinya bu kalau ibu mengingat | Ngak ingat juga saya |  |
| Tapi ada diganti ya | Diganti soalnya kami ada sprai dari rumah sakitkan kami lapisi pakai tapih |  |
| Nah untuk kemaren itu pindah pindah ya ibu untuk ruangannya | iya |  |
| Nah gimana perasaan ibu pindah2 | Ngak papa kan emang bpjsnya kan kelas 3 dapat ruangan kelas 1 kemarin 3 malam enak sih diruangan 1 kan otomatiskan ngak bising ngak dengan suara anak nangis habis operasi pindah lah kekelas 3 bpjsnya kelas 3 ya ngak papa |  |
| Setelah itu selama diruang yang kamar sendiri ruang kelas 1 ada keluarga menjenguk ngak | ada |  |
| Nah itu ada masalah ngak kalau keluarga menjenguk untuk ruangannya | Kata susternya tu ngak boleh banyak2 orang dua ja gantian |  |
| Nah pas diruangan yang dikelas 3 ada ngak bu waktu mereka keluarga dating menjenguk mereka duduk dimana | Duduknya dibawah atau ditikar |  |
| Nah sebaiknya menurut ibu supaya pelanyananya lebih baik harus ada ruang tunggu untu keluarga ngak | ya |  |
| Nah untuk ruang konsultasi waktu nanya penyakit atika itu ada ngak ini kan ibu sama bapaknyakan binggun tentang penyakit jadi pengen nanya ni apakah ada ruang konsultasi kemarin | Kalau anu kemarin tu kak langsung Tanya sama susternya aja kah kaya bianya untuk infusnya habis |  |
| Nah adangak ruang untuk tindakakn medis jadi kaya khusus tempat pemasangan infus oksigen dibawa kruangan lain atau langsung dimana | Itukan modenya langsung yang bepasang itu didinding kulihat tapi amun anakku ini kada bepasanya oksigen kulihatlah di sebelah ituka n wayah ini adakna yang didinding itu kalo langsung ada kabelnya kalo yang diruangan 3 tu |  |
| Berarti kemaren untuk pasang yang lain2 tu pasang infus dan lain2 tu ada ruang tindakan medisnya kas diruangan itu untuk dikamarnya itu | Langsung dikamany itu |  |
| Nah selama dirawat dirumah sakit ni ada ngak dari petugas kesehatan tu menyarankan untuk mencari pengobatan alternative dan dari keluarga | Ngak ada sih kalau dari petugas kalau dari keluarga ada |  |
| Contonya seperti apa | Kaya be urut minta minyak gitu katanya selama ini ngak ada pang khusus pakai medis aja pang olehnya kan sudah ketahuan model operasikan anu medis jadi ada yang menyarakan beurut ada yang memakai minyak |  |
| Berarti kemarin keluarga keputuysanya apa | Memangdi medis |  |
| Nah misalkan selama dilakukan tindakan operasi ada mal prakter atau efek sampinglah dari pengobatan yang dianu kan kehukum | Ngak ada pang |  |
| Ya masilkan ada mal praktek yang dilakukan oleh petugas kesehatan ini ibu ini mencari bantuan hokum kemana misalkan aja | Kantor polisi aku kurang tau juga sih kalau kaya gitu mba |  |
| Ya berarti apakan etikat baik dulu menunggu dari ruangannya diselesaikan baik2 dulu atau gimana atau langsung kekantor polisi | Mungkin kerumah sakit dulu ya Tanya begini2 mangkin kaya gitu baru kekantor polisi |  |
| Nah selama penanganan dirumah sakitkan bisa ibu ceritakan ngak tindakan yang dilakukan ini ibu merasa stress ngak ketika dirumah sakit kemarin perasaannya gimana bisa diceritakan ngak | Perasaan nya gimana melihat anak kaya gitu tu jaka bisa diganti tu nah kenapa ngak orang tuanya aja yang sakit peribahasanya gitu loh mba perasaanya senang gitulah jadi campur aduk pokonya nah |  |
| Selama dirumah sakitkan bu pasti tergangu ni untuk ekonomi keluarga kemaren itu ibu tetap kerja atau gimana | Ngak kerja emang menunggui anak |  |
| Nah selama ngak kerja itu hamper sepuluh hari ya bisa dijelaskan ngak ya kira2 sumber uang ini dari mana selama dirunah sakit kemarin jadi untuk menutupin ngak kerja | Kemarin emang ada sumbangan dari pengajian mungkinku ngak tau sudahku terima bamplop gitu pang lah ala kadarnya kata ketuanya iya terima kasih ngak usak gini pun juga ngak papa yang penting doanya biar anaku sehat emang doanya sudah mamah atika jarnya ini iklas kami memberii ya sama adalah tabungan sisa sdikit ini yang dipakai sur sernya gitu |  |
| Jadi kemarin tub u selama yang surser itu nenurut ibu banyak ngak dana yang dikeluarkan dari pada yang dirawat | Ngak terlalu jua,kan Cuma makan yang menunggu kan emang benar dapat jatah tapi ka kana minta segala susu tapi emang dapat sih dari rumah sakit tapi anaknya ini ngak mau minum maunya susu cokat gitu aja paling beli susu beli tisu gitu aja |  |
| Tapi masih tertutupi ya bu yang dana dari tabungan | Alhadulilah masih aja |  |
| Selama dirumah sakit ini bapak kemarin tetap kerngak ngak bu | engak |  |
| Berarti pul disana juga itu dapat ijin ngak dari bosnya | Iya, dapat ijin juga |  |
| Berarti bosnya mendukung gitu ya bu ngak ada masalahngak | Ngak ada |  |
| Nah untuk dukungan keluarga bu selama dirawat dirumah sakit kemarin gimana dari anggota keluarga lain selama atika dirumah sakit merka ada nelpon | Iya mereka ada nlpon kerumah sakit |  |
| Jadi masih terasa terhibur ya ibu ya | Iya temanya ada yang dating nemani dia gurunya ada juga yang dating mengasih semangat ya cepat sembuh mungkin da nada dating temanya2 |  |
| Berarti dukungan dari teman2 dari guru dari keluarga masih ada ya | iya |  |
| Berarti aa gimana cara ibu menyesuai kan dari awalnya jualan dikantin kan 10 hari ngak jualan 5 hari dirumahkan ngak jualan juga gimana ibu menyesuaikan sama perubahan yang sekarang | Ya kaya gini aja paling nunggu anak habis masak selesai pekerjaanya dirumah kaya masak cuci piring cuci baju nunggu anak disebelah kalau anak minta minum minta apa diambil akan gitu aja sih |  |
| Berarti masih bisa ya bu menyesuaikan ngak sampai stress pikiran bawa hepy | Iya hahha |  |
| Nah untuk mengurangi stress beban pikiran bianya apa yang ibu lakukan selama merawat atika ini | Bianya bawa solat aja berjikir menenagkan hati ini itu aja |  |
| Nah itukan sudah dilakukan tindakan operasi atika ini gimana perasaan ibu sekarang | rasanya ya syukur alhamdulilah katanya tadi pagi udah ngak sakit lagi tapi yang masih itu kan kalau nelan masih sakit karna ada jahitan |  |
| Perasaan cemas ada ngak dari hati ibu selama atika ini keluar dirumah sakit kemarin | Ada kemarin sempat pusing |  |
| Jadi gimana ibu ketika atikanya sempat pusing | Kukasih minyak kayu putih ai udah enakan nak sudah katanya |  |
| Nah selama dirumah sakit kemarinbu ada ngak yang meminta keluarga untuk berdoa | Iya emang ada |  |
| Apa kata mereka | Berdoa aja sama gusti alah |  |
| Habis tu selama dirumah sakit kemarin ada mesjid | Iya tau kana da langgar dibelakang |  |
| Memang sering bolak balik rumah sakit juga | Iya kalau sring bolak balik ngak juga sih tapi pernah gitu aja |  |
| Nah menurut ibu jadi pelayan dirumah sakit mulai dari pelayanannya sampai diigd sampai keruang rawat inap sesuai ngak menurut ibu pelayananya dirumah sakit ini | Iya sesuai ja sudah cukup bagus |  |
| Nah selama dirawat kemari ada ngak uang yang keluar biaya pengobatanya | Ngak ada cuman yang dimuhamadiyah tadi ja kalau yang didoris ngak ada |  |
| Jadi ernantu ndak ibu dendan bpjs | terbantu |  |
| Nah sekarang pertanyaan terakhir apa harapan ibu untuk rumah sakit doris Silvanus khususnya ruang flamboyant seperti apa | Ya mudahan pelayanannya lebih bagus lagi itu aja |  |
| Jadwal control itu sudah dibilang | Ada hari senin ini jadwal control ke poli bedah mulut |  |
| berarti memang dijelaskan mereka ya buy a harus konrol | iya |  |
| Untuk jarak dari rumah ibu dari pasilitas kesehatan ini dekat ngak | Dekat ni ini ada puskesmas dekat sini sebelah sd tu 500 m dari sini kan kelurahan s dada puskesmas situ |  |
| berarti ngak terlalu jauh kalau berobat gitu | ngak |  |
| Nah bu saya terima kasih karana sudah kita panjang lebar cerita tentang pengalaman ibu dirumah sakit harapan saya mudahan atika ni cepat sembuh habis itu ibu juga bisa kembali beraktivitas seperti biasanya atika juga bisa sekolah kalau begitu bu saya permisi dulu selamat siang | Iya siang |  |